

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA DE PAGAMENTO BLU BY BS2

Você solicitou a abertura da sua Conta Pagamento, e, para prosseguirmos, é muito importante que você leia e concorde com este termo ("Termo de Abertura") e esteja ciente de todas as obrigações assumidas. Não havendo sua concordância, não é possível utilizar-se dos serviços aqui descritos.

Ao clicar em "Li e Concordo", você declara que todos os dados informados são verdadeiros e aceita este **Termo e Condições de Uso da Conta de Pagamento**, cujas condições você leu e concordou.

Obrigada por escolher a **BLU Instituição de Pagamento e Tecnologia S.A. ("BLU")**, com endereço na Av. Raja Gabaglia, nº 1143, 14º andar, Bairro Luxemburgo, CEP. 30.380-403, inscrita no CNPJ sob número 04.838.403/0001-65 e temos como maior compromisso ser o seu melhor parceiro. Para auxiliar na compreensão deste Termo de Abertura, seguem algumas definições:

- **CARTÃO PRÉ-PAGO ("CARTÃO ou CARTÕES"):** É o instrumento de pagamento físico disponibilizado pela **BLU** a seus dependentes, que funciona mediante o aporte prévio de recursos em sua conta de pagamento. O CARTÃO é utilizado na modalidade débito, para a realização de compras de bens e/ou serviços.
- **CONTA DE PAGAMENTO ("CONTA"):** É a conta de registro de serviços de pagamento detida em seu nome, utilizada para a execução de transações de pagamento.
- **DEPENDENTES:** São os usuários previamente cadastrados e autorizados por você, que poderão, a seu exclusivo critério e conforme suas diretrizes, utilizar os serviços disponibilizados pela **BLU**.
- **EMISSOR:** É a **BLU**, que realiza a emissão dos CARTÕES solicitados por você.
- **ESTABELECIMENTO:** É o fornecedor de bens e/ou serviços habilitado a aceitar pagamentos por meio dos CARTÕES.
- **GAMIFICAÇÃO:** É o uso de mecânicas e dinâmicas de jogos com a finalidade de engajar e trazer educação financeira aos seus DEPENDENTES.
- **PIX:** É o meio de pagamento instantâneo brasileiro criado pelo Banco Central, em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia.
- **SUBCONTA:** É uma conta de sua titularidade, que poderá ser acessada pelos DEPENDENTES indicados por você, e que além de estar vinculada a sua CONTA, pode ser gerenciada por você.

Para facilitar, e sem prejuízo da leitura completa do Termo de Abertura, seguem abaixo os principais pontos de sua atenção:

- ✓ Para a abertura da sua CONTA, você deverá ter mais de 18 (dezoito) anos, ser residente no Brasil e indicar ao menos um DEPENDENTE de qualquer faixa etária para a utilização de uma SUBCONTA nos moldes do item 2.1 abaixo.
- ✓ Todas as suas informações são **sigilosas e confidenciais**. Para mais detalhes, acesse a nossa Política de Privacidade e Condições de Uso, disponível em nosso site através do link: <https://blubybs2.com/termos/>.
- ✓ Ao aceitar este Termo de Abertura, você declara que todos os dados informados no seu cadastro são verdadeiros e compromete-se a mantê-los **atualizados**.
- ✓ Para utilizar nossos serviços, você cria uma **senha pessoal e sigilosa**. Você não deve divulgar ou transferir essa senha para terceiros e você será o único responsável pelo uso não autorizado da senha.
- ✓ Para a abertura e encerramento da sua CONTA, é muito importante que você leia atentamente todas as condições do item 1 abaixo. Caso precise de solucionar as dúvidas, você pode procurar os canais de atendimento da **BLU**.

IMPORTANTE!

Ao aceitar este Termo de Abertura, você autoriza a **BLU**, a seu exclusivo critério, a comunicar o descumprimento de qualquer obrigação ou atraso de pagamento aos órgãos de proteção ao crédito.

Você concorda e consente com a transferência e o compartilhamento de suas informações com terceiros, inclusive no exterior, que tem como objetivo fornecer os serviços disponibilizados em nosso aplicativo durante o seu uso, e com outros terceiros com quem somos obrigados a compartilhar as informações dos usuários em razão de obrigações legais e regulatórias.

Podemos, ainda, fornecer os seus dados nas seguintes hipóteses: (i) se a divulgação for necessária para prevenir danos ou prejuízos a **BLU**, a você ou a terceiros; (ii) se houver suspeita de prática de ilícitos; (iii) para outras empresas afiliadas ou coligadas às Empresas BS2 e (iv) solicitação judicial.

Além disso, poderemos coletar informações a seu respeito, de fontes externas como órgãos de proteção ao crédito, *bureaus* de dados cadastrais, processos judiciais e mídia negativa, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes.

1) ABERTURA E ENCERRAMENTO DA CONTA

Todas as suas informações são sigilosas e confidenciais. Para mais detalhes, acesse a nossa Política de Privacidade e Condições de Uso. Ao utilizar os nossos serviços, você autoriza a **BLU** a usar os seus dados, de acordo com as regras constantes deste Termo de Abertura e da Política de Privacidade e Condições de Uso.

Para abertura da sua CONTA você deverá ter mais de 18 (dezoito) anos e ser residente no Brasil. No momento da abertura de sua CONTA, nos termos da regulamentação aplicável, solicitamos a você seus documentos de identificação. Esse procedimento é de extrema importância para garantirmos que apenas você poderá acessar a sua CONTA.

Na hipótese da sua CONTA ter saldo mensal limitado a R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), nos termos da regulamentação aplicável, a **BLU**, a seu exclusivo critério, poderá adotar um critério de identificação simplificado.

É importante você saber que a abertura de sua CONTA junto a **BLU**, está condicionada a análise e validação dos seus documentos. Além disso, fica facultado à **BLU** a negativa da abertura de sua CONTA em razão de políticas internas e/ou critérios comerciais, sem que haja a necessidade de indicação do motivo da negativa.

Você declara que todos os dados fornecidos por você são verdadeiros, válidos, corretos e completos. Além disso, é de sua responsabilidade manter todas as informações cadastrais atualizadas e comunicar à **BLU** sempre que houver qualquer alteração cadastral que possa impactar na movimentação de sua CONTA.

Em atendimento a regulamentação aplicável, a **BLU** poderá solicitar a você, periodicamente, o envio dos seus documentos atualizados, para garantir a segurança na movimentação de sua CONTA. Além disso, a **BLU** também poderá solicitar outros documentos exigidos pela legislação aplicável, e você desde já concorda em fornecê-los. Para a sua segurança, na hipótese da **BLU** identificar a existência de dados desatualizados, a sua CONTA poderá ser total ou parcialmente bloqueada.

Você poderá solicitar o encerramento da sua CONTA a qualquer tempo mediante

contato no chatbot. É importante que você saiba que, o encerramento da sua CONTA não enseja no bloqueio do seu acesso ao aplicativo da **BLU**.

A sua CONTA será efetivamente encerrada se você tiver saldo suficiente para pagamento dos compromissos assumidos. Em caso de quaisquer pendências, você será devidamente comunicado e a **BLU** fixará prazo razoável para que você possa solucioná-las.

O prazo para o encerramento de sua CONTA será de até 30 (trinta) dias contados da sua solicitação ou da comunicação da **BLU** sobre o encerramento, para a adoção das providências necessárias. A sua CONTA também poderá também ser encerrada a qualquer tempo pela **BLU**, se verificadas quaisquer das hipóteses de violação previstas neste Termo de Abertura, irregularidades cadastrais ou descumprimento da legislação aplicável.

Assim, para encerrar a sua CONTA, você deverá observar os seguintes cuidados:

- ✓ Comunicar previamente a **BLU**, por meio dos canais de atendimento disponíveis, a intenção de encerramento da sua CONTA;
- ✓ Manter recursos suficientes para o pagamento de compromissos assumidos com a **BLU** ou decorrentes de disposições legais.

Você será informado pela **BLU** da data do efetivo encerramento da sua CONTA. Vale lembrar que o encerramento da sua CONTA, implica no encerramento de todas as SUBCONTAS que estejam vinculadas a sua CONTA.

2) MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

A sua CONTA será mantida e movimentada com a finalidade exclusiva de registro de débitos e créditos relativos às transações de pagamento por meio das funcionalidades disponibilizadas pela **BLU**. Os recursos disponibilizados em sua CONTA não sofrerão qualquer tipo de acréscimo e/ou alteração, tais como correção monetária e juros. A **BLU** poderá limitar a utilização das funcionalidades da sua CONTA de acordo com os valores de aporte e/ou volume de transações nos termos da legislação vigente.

Você poderá utilizar o aplicativo da **BLU** para movimentar os recursos da sua CONTA de três formas: (i) enviar e/ou receber recursos de outras contas mantidas junto à **BLU**, gratuitamente; (ii) receber recursos de terceiros através do compartilhamento do *Qr Code* PIX da conta de titularidade da **BLU** e (iii) enviar recursos mediante contato com a nossa central de atendimento, informando uma CONTA de sua

titularidade em outra instituição, para que a **BLU** possa realizar a transferência dos recursos. Para consulta do valor de nossas operações, confira a nossa tabela de tarifas disponíveis em nosso site através do link: <https://blubybs2.com/tarifas/>.

Você poderá acompanhar o histórico de movimentações das suas transações através da emissão de extratos virtuais por meio do aplicativo da **BLU**, com relação aos últimos 12 (doze) meses. Se preferir, você poderá solicitar a nossa central de atendimento comprovantes e documentos relacionados a sua CONTA, os quais serão disponibilizados em um prazo de até 5 (cinco) dias úteis.

Serão lançados a débito em sua CONTA eventuais valores devidos à **BLU** em relação aos serviços utilizados por você, bem como quaisquer outros valores devidos à **BLU** com base em outra relação jurídica que houver, tais como, mas não se limitando, aos valores descritos na tabela de tarifas da **BLU** disponível em nosso site. Você desde já autoriza a **BLU** a realizar estornos e/ou débitos necessários para corrigir lançamentos indevidos, decorrentes de falhas operacionais de qualquer modalidade.

Sendo verificado que alguma operação ultrapassa o saldo disponível em sua CONTA, a transação não será efetivada.

2.1. MOVIMENTAÇÃO DAS SUBCONTAS

A partir da solicitação da abertura de sua CONTA, você necessariamente deverá indicar ao menos 1 (um) DEPENDENTE para utilização da SUBCONTA. Mas fique tranquilo, pois a depender do plano escolhido, você poderá incluir até 5 (cinco) DEPENDENTES, sendo que cada um deles terá acesso a uma SUBCONTA distinta, que será gerenciada por você.

É importante você saber que será de sua responsabilidade definir o tipo de conteúdo e/ou acesso que os seus dependentes terão através do aplicativo da **BLU**, tais como, mas sem se limitar, a permissão para (i) utilização da SUBCONTA para a realização de transações internas; (ii) utilização do CARTÃO; (iii) realização de pagamentos PIX por meio de uma conta de titularidade da **BLU**, entre outras funcionalidades disponíveis no aplicativo.

Caso seja de seu interesse oferecer CARTÕES na modalidade pré-pago aos seus dependentes, você poderá contratar um dos nossos planos.

É importante você saber que todos os valores transacionados pelas SUBCONTAS, serão debitados do saldo disponível em cada uma das respectivas SUBCONTAS. Além disso, todos os valores transacionados por meio da CONTA e/ou SUBCONTAS, serão computados em seu CPF. Portanto, é importante você saber que a sua CONTA poderá

ser bloqueada se apresentar uma movimentação superior ao limite estabelecido.

3) AQUISIÇÃO E UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

Na hipótese de você optar por disponibilizar CARTÕES na modalidade pré-pago aos seus DEPENDENTES, é possível que você realize a contratação de um dos nossos planos, cujos valores estão disponíveis em nosso site. A assinatura é realizada somente 1 (uma) vez e, por meio dela, os benefícios poderão ser disponibilizados a todos os seus DEPENDENTES, a seu exclusivo critério. Vale lembrar que as transações realizadas por meio do CARTÃO não estão disponíveis a você, e somente poderão ser realizadas pelos seus DEPENDENTES.

Além da assinatura do plano conforme mencionado acima, para a aquisição do CARTÃO, será necessário ainda o pagamento da tarifa disponível no link a seguir: <https://blubybs2.com/tarifas/>.

É de sua responsabilidade e dos seus DEPENDENTES, verificar se o ESTABELECIMENTO aceita o CARTÃO como meio de pagamento. Em nenhuma hipótese a **BLU** será responsável por perdas e danos causadas a você ou aos seus DEPENDENTES em razão de negativa, recusa ou restrição de aceitação do CARTÃO por parte do ESTABELECIMENTO.

Caso seja necessário realizar o cancelamento de qualquer compra realizada de forma presencial, a solicitação deverá ser feita diretamente ao ESTABELECIMENTO. É importante que seja solicitado ainda, o comprovante de cancelamento da respectiva compra, uma vez que a **BLU** não possui autorização para cancelamento de nenhuma compra realizada presencialmente utilizando o CARTÃO.

4) MEDIDAS DE SEGURANÇA E SENHA

A sua CONTA poderá ser acessada por meio de *login* e senha criados por você, que são de seu uso pessoal e intransferível. Essas informações não devem ser divulgadas ou transferidas à terceiros, sendo você o único responsável pelo uso não autorizado dessas informações em caso de divulgação ou transferência. Além disso, a **BLU** oferece serviços de qualidade e adota as tecnologias necessárias para proteger sua CONTA, de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis.

As transações realizadas em meio eletrônico podem ser vulneráveis à ação de terceiros. Por isso, utilize equipamentos com sistemas de segurança adequados e

atualizados e não compartilhe o uso do seu dispositivo móvel com terceiros. Você será o único responsável pelo uso inadequado do meio eletrônico. **É de extrema importância você saber que a BLU não entra em contato por telefone ou e-mail com você ou qualquer um de seus DEPENDENTES, solicitando a validação de informações que possam comprometer a sua segurança, tais como logins, senhas, tokens, e/ou dados do seu CARTÃO.**

Os seus DEPENDENTES só poderão acessar suas respectivas SUBCONTAS, se você tiver previamente autorizado e validado os dados do dispositivo móvel a ser utilizado pelo seu DEPENDENTE.

Caso você opte por fornecer CARTÕES aos seus DEPENDENTES, após a contratação do plano escolhido por você, os CARTÕES serão entregues em embalagem lacrada. Se você identificar que a embalagem foi violada de alguma forma, entre em contato conosco imediatamente. Os CARTÕES e suas respectivas senhas deverão ser mantidos em locais seguros e só poderão ser utilizados pelo DEPENDENTE previamente informado por você.

Para a utilização do cartão, é necessário que ele seja ativado no aplicativo da **BLU**. Caso ainda não tenha escolhido uma senha, será cadastrada nesse momento e poderá ser compartilhada com o seu DEPENDENTE, a seu exclusivo critério. As transações realizadas utilizando o CARTÃO, só poderão ser concluídas mediante a utilização da senha.

Em caso de perda, furto, roubo ou extravio dos CARTÕES, você deverá acessar o aplicativo da **BLU** imediatamente, e realizar o bloqueio do CARTÃO. Caso prefira, você também poderá entrar em contato com o nosso canal de atendimento disponível para solicitar o bloqueio e/ou cancelamento do CARTÃO. Até que a comunicação seja feita, você será o único responsável pelo uso indevido do CARTÃO.

É importante você saber que a emissão de uma segunda via do CARTÃO, acarreta automaticamente no cancelamento da via anterior, não sendo permitido em hipótese alguma a sua reativação.

5) PLANOS E TARIFAS

As tarifas aplicáveis a sua CONTA estarão disponíveis através do nosso site por meio do link <https://blubybs2.com/tarifas/>. A **BLU** reserva para si o direito de pactuar condições mais benéficas do que aquelas descritas na tabela de tarifas, de acordo com o perfil de utilização de cada cliente. Caso haja qualquer alteração no valor das

nossas tarifas, você será devidamente avisado com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Essas tarifas remuneram os serviços prestados pela **BLU** e o valor será debitado do saldo disponível de sua CONTA.

Ao abrir a sua CONTA, você estará utilizando o nosso plano gratuito. No entanto, se quiser usufruir de todos os benefícios oferecidos pela **BLU**, você poderá adquirir outro plano com periodicidade de sua escolha. O plano estará disponível no endereço a seguir: <https://blubybs2.com>. Para a contratação do plano pago ofertado pela **BLU**, você deverá informar um cartão de crédito válido, para a cobrança das mensalidades.

Após a realização da contratação do plano escolhido por você, conforme legislação aplicável, você terá o prazo de 7 (sete) dias corridos para exercer o seu direito de arrependimento. Na hipótese de você realizar a contratação de um plano por período superior ao plano mensal, a **BLU** irá conceder um desconto na sua assinatura. Entretanto, caso você opte pelo cancelamento do plano antes do período efetivamente contratado, você perderá o desconto concedido pela **BLU** e para fins de cálculo dos valores a serem restituídos pela **BLU**, você será cobrado pelo valor do plano mensal.

6) ALTERAÇÕES

Para garantir seu completo conhecimento das condições aplicáveis à sua CONTA, este Termo de Abertura atualizado estará disponível em nosso site através do endereço a seguir <https://blubybs2.com/termos-conta/>.

A **BLU** reserva para si o direito de alterar este Termo de Abertura a qualquer momento e, caso isso ocorra, você será devidamente avisado com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência através de seu e-mail ou pelo nosso aplicativo. Se você não concordar com as alterações, deverá solicitar à **BLU** o encerramento da sua CONTA.

Você reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração deste Termo de Abertura, a sua CONTA passará a ser submetida ao Termo de Abertura atualizado.

7) VIOLAÇÕES

É muito importante você saber que ações contrárias às leis, incluindo, mas não se limitando, às Leis 9.613/98 e 12.846/13, bem como: (i) utilização de conteúdo erótico ou pornográfico; (ii) prática de atos que causem prejuízo aos equipamentos

da **BLU**, inclusive por meio de vírus, entre outros e (iii) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **BLU**, poderá ensejar o encerramento/bloqueio da sua CONTA.

8) DISPOSIÇÕES GERAIS

A **BLU** ficará isenta de toda e qualquer responsabilidade em (i) casos resultantes de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais; (ii) fatores que fujam ao cabível controle da **BLU**, inclusive casos de força maior ou de acesso à internet e problemas correlatos; (iii) atos ou omissões ocasionados por você ou por terceiros; (iv) equipamento, software ou outras tecnologias que você utilizar e/ou equipamento que impeçam o acesso regular ao serviço; (v) falhas individuais não atribuíveis à indisponibilidade da **BLU**, interrupção ou suspensão, por qualquer natureza, do sistemas bancário como um todo.

Ademais, tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, a **BLU** não garante a prestação de forma ininterrupta ou isenta de erros, tampouco a realização de transações comerciais durante os períodos de indisponibilidade.

9) SOLUÇÕES DE CONFLITOS

Caso você tenha algum problema relacionado a este Termo de Abertura, ficaremos felizes em ajudar por meio dos nossos canais de atendimento.

Esperamos sempre solucionar o seu problema da melhor forma possível. Porém, caso você entenda que sua reclamação não foi atendida de forma satisfatória nos nossos canais internos de atendimento, fica desde já estabelecido que o foro para resolução de eventuais conflitos será o do seu domicílio.

10) ASSINATURA ELETRÔNICA

Ao aceitar este Termo, você reconhece como válida, autêntica e eficaz qualquer forma de comprovação de anuência em formato eletrônico, ainda que não utilizem de certificado digital emitido no padrão ICP-Brasil, conforme regulamentação aplicável.

Você está ciente que sua senha, login, token e qualquer outra forma de autenticação é considerada assinatura eletrônica e possui capacidade de comprovação. Seu acesso

é pessoal e sigiloso e você será o único responsável pelo uso não autorizado em caso de divulgação ou transferência.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: CHATBOB – Chat disponível no aplicativo – Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados.
CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2: 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados.