

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE USO BLU TECNOLOGIA DIGITAL LTDA**

Data da Última Atualização: 03.05.2022

**Por favor, leia esta política de privacidade e condições de uso com atenção, pois o uso do site ou do aplicativo demonstra a sua concordância com as regras aqui estabelecidas.**

O site [www.blubybs2.com](http://www.blubybs2.com) e o aplicativo fazem parte de uma plataforma de serviços bancários/financeiros/educativos oferecidos pela BLU Instituição de Pagamento e Tecnologia S.A., sociedade anônima fechada, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.838.403/0001-65, com sede na Av. Raja Gabaglia, 1143, 14º andar, sala 1404, bairro Luxemburgo, Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP 30.380-403.

A BLU (referida nesta Política de Privacidade e Condições de Uso como “nós”, ou “nosso(a)(s)”) compromete-se a adotar as providências necessárias que sejam de sua responsabilidade para proteção da privacidade dos usuários dos serviços oferecidos. Esta Política de Privacidade e Condições de Uso descrevem as regras aplicáveis ao acesso e uso do nosso site e aplicativo por você.

Esta Política de Privacidade e Condições de Uso foi elaborada para reafirmar o compromisso com a privacidade e a segurança relacionadas aos serviços interativos e às informações dos usuários coletadas e armazenadas.

A presente Política de Privacidade e Condições de Uso abrange o tratamento que os sites e aplicativos dão às informações capazes de identificar usuários, sejam as coletadas diretamente nestes sites, aplicativos e por seus serviços interativos, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas ao serviço de atendimento ao cliente.

Importante! Ao navegar em nosso site ou aplicativo, você aceita e concorda com esta política de privacidade e condições de uso, e as disposições nela constantes regulamentarão a sua relação com a BLU. Se você não aceitar e não concordar com todas as condições desta política, você não poderá utilizar ou acessar o site ou o aplicativo a qualquer título.

Nós nos reservamos o direito de modificar esta política de privacidade e condições de uso a qualquer tempo, a nosso exclusivo critério, mediante a publicação da política de privacidade e condições de uso atualizada no site e no aplicativo. Para a

sua comodidade, a data da última revisão é incluída nesta Política de Privacidade e Condições de Uso. Recomendamos que você fique atento às novas atualizações toda vez que você acessar nosso site ou nosso aplicativo, pois o seu acesso e uso estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta Política de Privacidade e Condições de Uso.

A BLU é uma plataforma de serviços de educação financeira que pode ser utilizada somente por pessoas físicas. Para a utilização dos serviços da BLU, na qualidade de "usuário Streaming", não será necessário o cadastro. Para a utilização dos serviços da BLU na qualidade de "usuário master", o usuário deverá obrigatoriamente efetuar um cadastro informando todos os seus dados necessários de modo exato, preciso e verdadeiro.

Nós não coletamos ou solicitamos informações de qualquer pessoa sabidamente menor de 18 anos. Se você tiver menos de 18 anos, por favor, não tente se cadastrar em nosso site ou aplicativo ou enviar quaisquer informações sobre si para nós. Se soubermos que coletamos informações de uma pessoa com menos de 18 anos, removeremos essa informação o mais rápido possível. Se acreditar que uma criança menor de 18 anos possa ter nos fornecido informações, por favor entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento. Caso haja cadastramento de pessoa menor de 18 anos, deverá ser realizado através de seu representante legal, com a devida comprovação de sua condição.

Também não poderão se cadastrar e utilizar nossos serviços pessoas que não tenham capacidade para contratar ou, ainda, pessoas que tenham dados cadastrais irregulares ou suspensos.

O usuário não poderá fazer uso da BLU para realizar atividades consideradas ou interpretadas como adiantamento de dinheiro, autofinanciamento, lavagem de dinheiro, empréstimo ou demais formas previstas em lei, ou qualquer outra atividade ilegal ou proibida. Ocorrendo qualquer uma destas hipóteses, a BLU poderá suspender temporária ou definitivamente os serviços oferecidos.

Esta Política de Privacidade e Condições de Uso é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e os usuários do nosso site e aplicativo se submetem ao Foro da Comarca da Capital do Estado de Minas Gerais.

## **1. Dados coletados por nós ou fornecidos pelo usuário ou por terceiros**

Nós coletamos informações pessoais mínimas necessárias para oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados por meio do nosso site e do nosso

aplicativo, bem como disponibilizar um canal de atendimento especializado para os usuários.

Ao realizar o seu cadastro no nosso site ou aplicativo, você deverá fornecer diversos dados, incluindo informações pessoais identificáveis (como nome completo, documento de identidade, senha de acesso, dentre outros) e informações bancárias (como banco, número da agência e da conta corrente). Você reconhece a importância da veracidade das informações solicitadas e se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre si mesmo, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatas, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade sobre as informações coletadas aos sites, aplicativos e serviços interativos oferecidos pela BLU. Você poderá, ainda, alterar as informações fornecidas sempre que necessário.

Além das informações recebidas durante o cadastro, também recebemos informações suas quando você entra em contato conosco ou responde a uma das nossas pesquisas.

A coleta de dados referentes à geolocalização ocorrerá no aplicativo caso tal opção esteja ativa e o usuário autorizar e, no site, por meio da região do endereço IP de acesso. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente a identificação de *bugs*, lentidão e monitoramento de marketing, campanhas e segurança do cliente.

Você entende e concorda que poderemos coletar informações a seu respeito de fontes externas, *bureaus* de dados cadastrais, processos judiciais e mídias negativas, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes.

A titularidade do cadastro é pessoal. Apenas o titular da conta poderá ter acesso aos dados a ela relativos. Alterações em dados cadastrais somente poderão ser feitas pelo próprio usuário, quando "logado" em sua conta. Nós não temos prerrogativa para fazer esse tipo de alteração unilateralmente, independentemente da razão alegada ou circunstância.

Você concorda que as informações e documentos serão coletados, mantidos e utilizados por nós, e que poderemos enviar as informações e dados para terceiros para aprimorar o desempenho dos serviços prestados por meio do nosso site ou aplicativo.

Caso identifiquemos inconsistências ou eventuais riscos em relação ao seu usuário ou às suas atividades e consideremos necessário validar as informações cadastrais,

você se compromete a fornecer as informações, documentos e demais comprovações que lhe forem requisitadas.

Se tivermos indícios de que os dados cadastrados não são verdadeiros ou que pode haver alguma fraude, teremos o direito de suspender ou encerrar a sua conta, bem como nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de dados incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do usuário. O fornecimento de informações consideradas falsas ou incorretas sujeitará o usuário à responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal, na forma prevista em lei.

O simples cadastro na BLU não implica na abertura de uma conta de pagamento, o que só acontecerá com a solicitação expressa de abertura de conta de pagamento, diretamente no aplicativo ou site da BLU.

Caso o usuário opte pela abertura de conta de pagamento, ele deve observar, conhecer, ter ciência e aceitar integralmente o Termo e Condições de Uso oferecido pelo prestador de serviço parceiro da BLU, que será o responsável pela regulamentação do uso da conta e de todos os serviços provenientes desta abertura, o qual estará vinculado a este documento.

A BLU, as empresas do grupo econômico a ela ligado, ou ainda, as empresas por ela contratadas, bem como seus sucessores, exigem de suas empresas parceiras e prestadoras de serviços a garantia de proteção e privacidade de dados assegurados nas condições estabelecidas nesta Política de Privacidade e Condições de Uso.

## **2. Uso das informações coletadas**

Usamos os seus dados para lhe prover os serviços oferecidos por meio do nosso site e aplicativo, completar o cadastro do usuário, detectar possíveis fraudes, elaborar estatísticas e implementar campanhas de marketing e relacionamento.

Você concorda que podemos usar os seus dados, inclusive os dados pessoais, para nossas operações internas, como o gerenciamento da sua conta, o atendimento ao cliente, comunicação entre nós e o usuário, entendimento das necessidades dos usuários, melhoria do conteúdo e dos serviços do site e do aplicativo, identificação de possíveis fraudes e tomada de medidas para fazer valer a nossa Política de Privacidade e Condições de Uso.

Podemos entrar em contato com você, diretamente ou através de terceiro parceiro contratado por nós, caso haja necessidade de obter maiores informações ou em

caso de indícios de violação da presente Política de Privacidade e Condições de Uso, ou de eventuais contratos celebrados conosco, inclusive para cobrança.

Você concorda que podemos usar os seus dados, ainda, para notificá-lo sobre novas funcionalidades do site ou aplicativo, serviços prestados por nós ou por nossos parceiros, envio de newsletters, malas diretas, correspondência, promoções, condução de análise de dados, desenvolvimento de novos produtos ou serviços e cumprimento de obrigações contratuais com nossos parceiros.

Por fim, utilizamos os dados para a análise estatística do uso do site e do aplicativo e para verificar os hábitos de navegação dos usuários no site.

### **3. Compartilhamento dos dados**

Neste ato, você concorda e consente com a transferência e o compartilhamento de suas informações com terceiros, para que estes, com o uso e processamento das informações, alcancem os fins descritos abaixo em relação ao uso do nosso site e aplicativo, e ainda:

- (i) com os respectivos parceiros ou contratados por nós para prestar serviços relativos ao site, ao aplicativo ou aos serviços ora disponibilizados aos usuários;
- (ii) com órgãos de proteção ao crédito, *bureaus* de dados cadastrais, processos judiciais e mídia negativa, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes; e
- (iii) com outros terceiros com quem somos obrigados a compartilhar as informações dos usuários em razão de obrigações legais e regulatórias.

Você concorda, ainda, que poderemos fornecer seus dados a nossos parceiros para o envio de notícias, newsletters, promoções, marketing etc.

Podemos ainda fornecer os seus dados nas seguintes hipóteses: (i) se houver obrigação legal ou decisão de autoridade competente; (ii) se a divulgação for necessária para prevenir danos ou prejuízos a nós, a você ou a terceiros; (iii) se houver suspeita de prática de ilícitos; (iv) se a BLU for adquirida, incorporada ou fundir-se com outra pessoa jurídica; (V) e para outras empresas afiliadas ou coligadas à BLU.

A BLU comunica ainda ao cliente e usuário que:

- Os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelo cliente e usuário serão registrados no Sistema de

Informações de Crédito ("SCR") do Banco Central do Brasil ("BACEN"), que tem por finalidades:

- Fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras;
- Propiciar o intercâmbio dessas informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; e
- O cliente e usuário poderão ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do BACEN.

Os pedidos de correções, de exclusões e registro de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidos à BLU, por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial.

#### **4. Uso de cookies e ferramentas de monitoramento**

Ao usar o site, você concorda com a coleta e o processamento de informações e dados pessoais, conforme explicado nesta Política de Privacidade e Condições de Uso, incluindo a colocação de cookies em seu dispositivo. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento permitem que a BLU monitore a sua navegação no site, em sites de terceiros e o caminho utilizado pelo usuário para chegar ao site com o intuito de lhe proporcionar melhor navegação, refinar nosso conteúdo, aprimorar a sua experiência no site e possibilitar atividades de marketing.

Em sua navegação no site e/ou aplicativo, poderão ser utilizados alguns tipos de cookies, não se limitando aos abaixo citados:

- (i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização do site e/ou aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos;
- (ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do site e/ou aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade e Condições de Uso, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- (iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: tem por finalidade ajudar a entender o desempenho do site e/ou aplicativo, medir a audiência do site e/ou aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos usuários no site e/ou aplicativo, bem como a forma pela qual o usuário chegou até a página do site e/ou aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);

(iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do site e/ou aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram o site e/ou aplicativo após terem visto a publicidade. Estes cookies também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários no site e/ou aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos usuários no site e/ou aplicativo, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

Para os fins descritos, a BLU poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do usuário no site e/ou aplicativo, que integram os "Registros de Navegação":

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou o site e/ou aplicativo;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do site e/ou aplicativo por um determinado usuário, a partir de um determinado Endereço IP; e
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do site e/ou aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo usuário.

## **5. Proteção dos dados**

A BLU adota diversas medidas para proteger os seus dados, entre as quais a utilização de um servidor seguro e o armazenamento dos dados coletados e fornecidos pelos usuários. Tais dados serão coletados e armazenados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança. A BLU se compromete a avaliar periodicamente os procedimentos internos de segurança e privacidade.

Para garantir a sua segurança, recomendamos que você se proteja com relação a acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois ambos são de sua exclusiva responsabilidade. Para isso, você deve sempre efetuar o logoff de sua conta ao finalizar o seu acesso ao site ou ao aplicativo.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros.

A BLU garante a segurança no acesso ao site e ao aplicativo, nas transações e na troca de informações reservadas com os usuários cadastrados e visitantes. A BLU não se responsabiliza por falhas de segurança ocorridas no dispositivo, computador, celular ou tablet do usuário, como falhas oriundas de vírus, malware, spyware etc.

A BLU não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

## **6. Incidentes e Violações de Segurança da Informação**

A BLU, visando a maior proteção do usuário, busca identificar incidentes e violações de segurança da informação. Para isso realizamos o monitoramento para a prevenção de incidentes, provendo controles através de processos e tecnologia para reduzir vulnerabilidades e incidentes, estabelecendo planos de ações sistemáticas a respostas dos incidentes, bem como provendo controles específicos, incluindo os voltados para a rastreabilidade da informação, buscando garantir a segurança das informações sensíveis de nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

A BLU, por ser monitorada por Órgãos Reguladores, busca, de acordo com as normas por ele estabelecidas, iniciativas para compartilhamento de informações com as demais instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo BACEN, sobre os incidentes relevantes identificados, bem como identifica a análise de causa, impacto e efeitos desses incidentes.

Nossos clientes, fornecedores e colaboradores são responsáveis por proteger as informações e relatar qualquer situação que represente desvio ou violação de segurança.

Você poderá utilizar nossos canais de atendimento, disponíveis no site e no aplicativo, para nos notificar sobre qualquer incidente que ocorra.

## **7. Exclusões**

Essa Política de Privacidade e Condições de Uso aplica-se somente ao nosso site e aplicativo. Podemos incluir no site ou no aplicativo links para páginas ou serviços de terceiros, e você está ciente de que tais sites de terceiros não estão sujeitos a esta Política de Privacidade e Condições de Uso.



Você poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no site e/ou aplicativo, ficando ressalvada a guarda pela BLU das informações e/ou dados cuja manutenção seja a elas imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo usuário no site e/ou aplicativo.

## **8. Contato**

Caso você tenha qualquer dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade e Condições de Uso, ficaremos felizes em ajudar por meio dos nossos canais de atendimento, que estão disponíveis no nosso site e no nosso aplicativo.

Para contatar diretamente nosso Encarregado de Dados para exercer seus direitos de acordo com a LGPD, basta enviar um e-mail para o endereço [dpo@bancobs2.com.br](mailto:dpo@bancobs2.com.br).